

# Condiciones Generales – PEACH TRAVELING SCHOOL

## 1) Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones Generales reguladoras de los servicios ofrecidos en la URL [www.peachtravelingschool.com](http://www.peachtravelingschool.com) son suscritas:

De una parte, por Peach Travels SL (en adelante, "PeachTravelingSchool"), con CIF B-93396869 y domicilio social en Calle Guzmán El Bueno, 13 (2ªA), 29018 Málaga, España, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, al Tomo 5402, Libro 4309, Folio 129, Hoja MA-128426, Inscripción 1ª. Y de otra parte, por el "Cliente" o persona en cuyo nombre se realiza la reserva.

## 2) Definición e interpretación de estas Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la legislación española y, en concreto, a la Ley7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación y a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y restante legislación de aplicación, obligando a las partes, mediante su aceptación, a su cumplimiento.

Las presentes Condiciones Generales podrán ser guardadas e impresas por el Cliente y se recomienda la realización de estas acciones. PeachTravelingSchool no procederá al archivo lógico de los formularios de Inscripción de los Clientes en soporte accesible a éstos, por lo que se recomienda, igualmente, que los Clientes guarden una copia en sus sistemas de los Formularios de Inscripción que cumplimenten y envíen a PeachTravelingSchool para la formalización de sus reservas.

La modificación o corrección de datos por parte del Cliente deberá ser notificada de forma inmediata a PeachTravelingSchool mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [info@peachtravelingschool.com](mailto:info@peachtravelingschool.com) .

## 3) Inscripción y Pago

El Cliente puede inscribirse a cualquiera de los itinerarios rellenando el Formulario de Inscripción y enviándolo a PeachTravelingSchool a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@peachtravelingschool.com](mailto:info@peachtravelingschool.com) .

PeachTravelingSchool, comprobada la disponibilidad, enviará al Cliente la "Confirmación de Inscripción" mediante correo electrónico en el cual además indicará los datos bancarios para la realización del pago mediante transferencia bancaria. Si el Formulario de Inscripción rellenado es recibido por PeachTravelingSchool a falta de menos de 28 días de la fecha inicial del itinerario elegido, el Cliente deberá realizar un único pago del 100% del importe del itinerario; mientras si dicho Formulario es recibido a falta de más de 28 días, podrá realizar el pago en 2 plazos: el primer 20% en los siguientes 5 días y el 80% final 28 días antes de la fecha inicial del itinerario elegido

Una vez recibido el primer pago (del 20% o directamente del 100%), el contrato entre PeachTravelingSchool y el Cliente se entenderá definitivamente estipulado y

PeachTravelingSchool enviará al Cliente la “Confirmación Definitiva de Inscripción” mediante correo electrónico.

Si el primer pago o el pago final no se realiza antes de la fecha límite indicada por PeachTravelingSchool, esta se reserva el derecho de cancelar la reserva del Cliente (el Cliente no tendrá derecho en ninguna devolución y perderá la totalidad del importe pagado hasta entonces) y de cobrarle los gastos de cancelación previstos en el punto 6 de las presentes condiciones generales. Como alternativa, PeachTravelingSchool se reserva el derecho en mantener válida la inscripción cobrando 75 Euros en concepto de tasa de gestión por el pago atrasado.

#### **4) Método de pago: Transferencia bancaria**

El Cliente deberá realizar sus pagos a PeachTravelingSchool mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Titular de cuenta: Peach Travels SL

Número de cuenta: 0081 0548 98 0001466255

IBAN: ES67 0081 0548 9800 0146 6255

BIC: BSABESBB

Banco: Banco Sabadell

P. Balcón de Europa, 2

Nerja (Málaga) 29780

España

Importante: El Cliente es responsable de asegurar que PeachTravelingSchool reciba la totalidad del pago, sin incluir comisiones bancarias (que tienen que ser pagadas por el Cliente).

#### **5) Programa**

PeachTravelingSchool hará todo lo posible para asegurar que el Cliente reciba exactamente todos los servicios incluidos en el itinerario.

Sin embargo, el Cliente no puede hacer responsable PeachTravelingSchool por modificaciones del programa del itinerario debidas a motivos concretos de organización (como por ejemplo los relacionados con la gestión del tiempo y las dinámicas y características concretas del grupo), imprevistos o ajenos a su voluntad, fuerzas mayores o fuera de su control (por ejemplo, relacionados con los proveedores de alojamiento o de otro servicio, condiciones climáticas adversas o desastres naturales, huelgas, ataques terroristas, etc.). Las clases, actividades o excursiones perdidas por cualquiera de las causas arriba mencionadas no serán recuperadas ni reembolsadas.

Se pueden perder algunas clases debido al test de nivel inicial, a la ceremonia final de entrega de los certificados o a fuerza mayor/imprevistos ajenos a la voluntad de PeachTravelingSchool. No se recuperarán o reembolsarán las clases que se pierdan por dichos motivos. No se admiten devoluciones en el caso de que el estudiante llegue tarde o no asista a las clases.

El Cliente solo podrá efectuar el itinerario presentándose en la fecha de comienzo contratada. Excepciones son posibles exclusivamente bajo consulta y previa autorización escrita de PeachTravelingSchool.

**Importante:** Para formar un grupo y efectuar el itinerario en la fechas previstas se requiere un número mínimo de 3 Clientes. En caso de no llegar al número mínimo de participantes para la fecha, el Cliente tendrá como sustitutivo una estancia de 2 semanas (o 1 semana, según contratado) en la escuela-partner de PeachTravelingSchool en Málaga, con Curso de Español de 20 lecciones semanales en grupo, más un programa completo de actividades por Andalucía, más alojamiento en habitación doble, con media pensión, en una familia anfitriona.

En caso de no formarse un grupo de al menos 3 Clientes para la fecha de comienzo elegida por el Cliente, PeachTravelingSchool avisará al Cliente con al menos 7 días de antelación.

## 6) Cancelación del Cliente

Si el Cliente quiere cancelar su Inscripción después de haber realizado algún pago, se aplican las siguientes condiciones:

La cancelación debe enviarse mediante correo electrónico a: [info@peachtravelingschool.com](mailto:info@peachtravelingschool.com) . El día en el cual PeachTravelingSchool reciba dicho correo electrónico de cancelación será el día oficial de cancelación, y se aplicarán las siguientes medidas:

Toda cancelación incurre en la pérdida del 20% del importe total del itinerario contratado. Además, se aplicarán al Cliente los siguientes cargos:

- Cancelación hasta 28 días antes de la fecha de comienzo del itinerario: solamente pérdida del 20% del importe total;
- Cancelación entre los días 27 y 21 antes de la fecha de comienzo del itinerario: pérdida del 50% del importe total;
- Cancelación entre los días 20 y 7 antes de la fecha de comienzo del itinerario: pérdida del 75% del importe total;
- Cancelación desde el día 6 antes de la fecha de comienzo del itinerario: pérdida del 100% del importe total.

No se devolverá algún importe al Cliente que no se presente en la fecha de comienzo del itinerario.

No se admiten sustituciones de fecha con respecto a la fecha de comienzo del itinerario escogida en el momento de la reserva e indicada en el Formulario de Inscripción.

## **7) Viaje, traslados y visados**

El Cliente debe organizar sus propios preparativos de viaje y ser responsable de obtener todos los documentos necesarios, como por ejemplo pasaporte válido y visado (cuando necesario).

PeachTravelingSchool proporcionará los documentos necesarios a aquellos Clientes que necesiten obtener un visado, pero no se hace responsable de una decisión del Consulado en la que no se expida el visado. Es responsabilidad del Cliente dejar el tiempo suficiente para obtener el visado y comprobar en el Consulado cuánto tiempo pueda tardar.

Si el Cliente pide que PeachTravelingSchool le envíe documentación para el visado por mensajero/entrega express (no por e-mail o correo normal), deberá pagar el importe de 120€.

Si el Cliente renuncia al itinerario reservado con PeachTravelingSchool por no haber conseguido el visado, PeachTravelingSchool le reembolsará cualquier pago efectuado, menos el del envío de documentación para el visado y 100€ en concepto de gastos de gestión; siempre que el Cliente pueda demostrar que le ha sido denegado el visado por motivos fuera de su control (que se deje tiempo suficiente para que la aplicación sea procesada, que tenga un pasaporte válido y que la aplicación sea completada correctamente son considerados responsabilidad del Cliente) y lo notifique a PeachTravelingSchool por escrito no más tarde de 4 semanas antes de la fecha de comienzo del itinerario. En caso contrario, se aplicarán al Cliente los cargos de cancelación indicados en el anterior punto 6.

## **Traslados desde el aeropuerto**

El Cliente puede contratar con PeachTravelingSchool el servicio de recogida del aeropuerto. Sin embargo, si PeachTravelingSchool no recibe los detalles del vuelo hasta 7 días antes de la fecha de salida, no se hace responsable de que el Cliente sea recibido en el aeropuerto, y el importe pagado por el traslado no será reembolsado.

## **Abandono del programa**

No se efectuará reembolso en caso de que el Cliente interrumpa la efectuación del itinerario o abandone el programa antes de su fecha final. En todos casos, el Cliente está obligado en informar por escrito PeachTravelingSchool mediante correo electrónico a: [info@peachtravelingschool.com](mailto:info@peachtravelingschool.com) antes de su salida del programa.

## **Requisitos especiales**

El Cliente deberá avisar por escrito a PeachTravelingSchool, en el momento del envío del Formulario de Inscripción, de cualquier requisito especial requerido. De no ser así, PeachTravelingSchool se reserva el derecho de cancelar la reserva en cualquier momento, en

caso de que un hotel u otro proveedor no puedan dar los servicios previstos. Además, el Cliente estará sujeto a los cargos de cancelación previstos en el punto 6 de estas Condiciones Generales.

### **Nuestras expectativas**

Se espera que cada Cliente se comporte de manera cortés y respete a sus compañeros estudiantes así como al personal que trabaja, directamente o indirectamente, por PeachTravelingSchool. El uso de drogas, el abuso de alcohol o cualquier comportamiento desconsiderado u ofensivo no será aceptado y será motivo suficiente para que el Cliente sea expulsado inmediatamente del programa de PeachTravelingSchool sin ningún derecho de reembolso y con todas las responsabilidades por los daños causados.

### **8) Protección de Datos**

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Peach Travels SL informa al Cliente que sus datos personales (y en su caso el de las personas de contacto de su organización) han sido incorporados al fichero de administración y organización de la empresa. La finalidad del presente fichero es poder realizar una eficaz gestión de los servicios prestados a cada Cliente. Dichos datos personales no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública ni privada, salvo en los casos que establece la orden del Ministerio de Justicia 484/2003, quedando bajo la plena responsabilidad de la empresa. Los afectados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, frente al responsable del fichero en la dirección siguiente: Calle Guzmán El Bueno, 13 (2ªA), 29018 Málaga, España.

### **9) Exactitud de la información facilitada**

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar que la información contenida en nuestros documentos PDF y pagina web sea exacta, PeachTravelingSchool no se hace responsable por errores de impresión/traducción u omisiones.

La información contenida en los documentos PDF de PeachTravelingSchool y en su página web: [www.peachtravelingschool.com](http://www.peachtravelingschool.com) debe considerarse subordinada al contenido de las presentes Condiciones Generales, que en caso de cualquier conflicto prevalecen.

### **10) Idioma de las presentes Condiciones Generales**

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas en idioma Español. En caso de existir diferencias entre la versión original de las presentes Condiciones y sus traducciones, tendrá validez solo lo establecido en la versión original, es decir, en idioma Español.

### **11) Legislación aplicable y Fuero Legal**

Para cualquier divergencia surgida del presente contrato, ambas partes se someten expresamente, y con renuncia a su fuero propio, a la decisión del asunto o litigio planteado, mediante el arbitraje institucional del TAM, Tribunal de Arbitraje de Málaga, al que encomiendan la administración del arbitraje y la designación de los árbitros. El arbitraje se realizará conforme al procedimiento establecido en la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

El laudo arbitral deberá dictarse durante los noventa días siguientes a la aceptación del cargo por parte de los árbitros designados, obligándose ambas partes a aceptar y cumplir la decisión contenida en él. Para el caso de que el arbitraje no llegara a realizarse por mutuo acuerdo o fuese declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Málaga con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro.